

マメールが選ばれた理由



私たちはマメールをお申込みいただいた方々に「類似したたくさんの中から、どうしてマメールをお選びいただけただけなのか」をお一人お一人にお尋ねしています。ご利用いただいている皆さんが、いまでのような状況でマメールをご利用になっているのかなど、これからの商品開発の参考にさせていただくためです。
ご回答いただきました中から一部をご紹介します。
(固有名詞は***で判らないようにさせていただいております。その他、改行も含め加筆・訂正はしていません)

2017/01/19 版

有限会社オムニシステム
代表取締役 野村良平

Copyright© 2009 OMNI SYSTEM INC. All rights reserved.
有限会社オムニシステム
0576-53-0128
<http://www.mamailcn.com/>

■***大学

携帯にメールを送信する時、

絶対に届く・・・とか、高速で届く・・・とか

大袈裟に言っている会社が多い中、
マメールさんのサイトのお話はとても信用できたからです。

どんなメール配信会社から送信されたメールでも、
結局は携帯会社に届いて基地局のアンテナから
電波として手元に来るのですから同じはずです。

携帯会社は公共性の高いサービスですから、
どこそこのメール配信会社だけ優先して早く送信してあげます
といった不平等なことは社会通念上絶対にしないはず

というわけで、とても信頼できる会社だと判断したから採用となりました。
使用感も思った以上に良くてとても満足しています。

■**小学校

お世話になります。私は岩手県**市の「****小学校（会員数約320名）」PTA会長の**と申します。

このたびの東日本大震災に伴いまして、私たちPTAも緊急連絡網の見直しをしています。電話連絡が不可能な状態においてメール連絡の利便性を再認識致しました。実際学校連絡の代わりに、我々のPTA 役員の個人メール連絡で卒業式の変更や、休校や登下校時間の連絡を全校に連絡しました。

PTA 三役会ならびに理事会に貴社システムを提案したくご連絡させて頂きました。昨年度から相談はしていましたが、費用負担や、会員の携帯の普及状況（メール・ウェブX）等の問題で中断していました。今回が導入のチャンスと思っています。

■**連絡網

昨日、宮城県沖地震により **市には避難勧告が出され
3時間に渡り 学校を閉鎖し 避難所へ避難するという事態が発生しました。
避難解除まで3時間余り ありましたが 学校・子どもたちへの被害は無く
ほっとしているところであります。

実は、全員避難が原則なのですが 学校への問い合わせ等がくることを予想し
私は学校に待機しておりました。（注意報から警報に変わるようなことがあれば
避難したと思いますが）

学校には 様々な問い合わせが入りましたので 結果的に残っていて正解だったな
と思います。が、やはり、このような緊急時には、メールでの緊急連絡網の整備が
不可欠だと感じたところであります。

学校を閉鎖することになれば、保護者への連絡、問い合わせに固定電話で対応する
ことは不可能になります。

いろいろな災害等が起きた場合、ニュースで報道されるのは 「情報がない」ことへの不安苛立ち・・・ということが多くあります。

実際、保護者の立場になれば 子どもたちが 今どんな状況にあるのか
怪我はないか、迎えの必要は無いのか、今後保護者はどうすればよいか・・・など
とても心配されると思います。

その際に、管理者の携帯から、一斉メール送信をする体制が整ってさえいれば
リアルタイムで、子どもたちの状況や その後の指示連絡が可能になり

情報が錯綜せずに 済むということを実感いたしました。
今回のことでもありますので、新年度のPTA 総会の際は、説明が現実味を帯び
おそらく、ほとんどのご家庭で抵抗無く加入していただけるのではないかと
思います。
今後とも どうぞよろしくお願いいたします。

■**ホーム

震災時、揺れとほぼ同時に、停電になりました。電気がないと通じない一般電話。携帯でやり取り出来たのは、短時間でその後はなにもできなくなりました。けれど、その後、他のライフラインの中で、一番に携帯電話がつながるようになりました。ただ、充電ができません。そのため、ある程度時間がかかる会話はできず、そのうち一人二人と充電がなくなります。その時メールなら会話より短時間でやり取りできるのに、と痛切に思いました。

また、電気が回復した後も、保育時間についてや、給食の停止、暖房をつけられないので衣服の調節など、その都度電話連絡を回すのに大変な思いをしたのです。

そこで、以前から気になっていた一斉メールを取り入れたいと思い、パソコンで色々探しているうちに貴社がよいという、ヤフー知恵袋の回答を目にし、開いてみて、広告が入らない事、200人位の小人数の単位で使え、その料金として当方が支払える妥当な金額だった事などで、貴社を選ばせて頂きました。

よくわからない事もありますが、その際は電話等でお聞きしたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

■***緊急連絡網

当社は、BCP（事業継続計画）に取り組んでいます。

考え方として、大災害等が発生した時、社員への安否確認等の連絡方法として携帯電話メール（一斉メール）を予定しています。有線電話では、電柱が倒壊し不通になるためです。

マメールさんが、大災害の発生時に、上記の条件を満たせるかどうか・・・いつ発生するかわからないので・・・の問題は別にして、他社のサーバを利用した一斉メールでの連絡網の確立は必要と考えていますので、今回選びました。

と共に、導入するにつき、費用対効果の問題を考え（当社の予定者は約50人位）・・・いつ発生するかわからない・・・毎月の出費になる・・・大手の警備会社では、初期費用と毎月の費用が必要・・・等と考え、マメールさんを選定しました。

■**連絡メール

お世話になります。マメールを選んだのは、すでに2月に申し込んだ「**小学校メール連絡網」で使い勝手がよかったからです（その時も私が数社の中から貴システムを選びました）。

- 1.使い勝手がよい
 - 携帯電話からも発信できる
 - 開封確認ができる
 - 定期的に自動テストメールを送れる
 - その他いろいろ
- 2.安定している（していそう）
 - 私どもですでに5年前から携帯電話メールを使ったメール連絡網を導入していましたが、そちらは今回の地震でしばらく使用できませんでした。今回、貴社に乗り換えるふんぎりがつきました。
- 3.安い

大変リーズナブルだと思います。
4.電話の対応がよい
わからないことが沢山あって、その度にお電話させていただきました。
ご迷惑だったと思いますが（笑）、大変親切に教えていただきました。
以上です。どれかひとつと言われれば2です。

■*****連絡網

幾つかありますがホームページの内容が
おおげさではなく等身大な感じがしたところでしょうか

業界最安！のはずなのに初期費用10000円とか
見ない人もいるはずなのに「開封率100%」などの
嘘の過激な宣伝が多かった中、御社のHPは誠実な感じがしました

■*****連絡網

従来型の順番に電話を回す連絡網が、
非常時に役には使い物にならないのではないかという防災上の観点から
携帯電話のメール機能を使った連絡網案がでており、
検索してヒットした何件からコスト面やユーザー登録の容易さ、
各種機能の充実などとお試しができるという敷居の低さからマメールの申込にいたりました。
今後、本運用もおそらく申し込むかと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

■***イレブンフットボールクラブ

今回一括配信を行う上で、あまりに沢山のシステムがあり
正直1ヵ月くらい検討していましたが、ニーズに合うものをポイントとして、
「通信性、機能性、価格、サポート態勢、実績」の点で検討した結果

1. 通信トラブル・サーバトラブルが少ないこと。
2. 機能として
 - (1) 管理者とは別にメール配信者ができる。
 - (2) 管理機能が充実している。
 - (3) すべての携帯・PCが対応している。
 - (4) 登録・脱退が会員から行える。
 - (5) セキュリティがしっかりしている。
3. 営利団体なので有料になるのは了承しているが
管理を委託されているので、高額な費用はかけられない。
4. できるだけ**に近い企業で、メールと電話の両方の
サポートができる。
5. 今までに実績ある会社である。

以上の内容をほぼクリアしたのが マメールでした。
おまけに試用期間もあり、なんとと言ってもYahoo 検索1位で
使用グループに公共団体もあるので、信頼性からも
安心できると思っております。

■***幼稚園

ご質問の件ですが、色々インターネットを使ったり、営業の人たちとも合ったりしましたが、費用の安さ、インターネットでの説明がわかりやすさ、まず幼稚園でやろうとしていることをクリアしていた点だと思います。後は何と言っても、無料体験が出来ることだと思います。ともかく私達素人には、この無料体験はとても親切と感じます。

■**介護

サポート体制が充実している安心感が伺えたことです。その安心感とは、貴社HPで、システムの内容が素人でもとてもわかりやすかったからです(PDF資料等)また、バックアップ体制もしっかりとしている安心感がありました。

■**盲学校

選定にあたっての要件を以下のとおりとしました。携帯電話への一斉メール配信による連絡網として、以下の点が求められる。一斉配信の配信先登録数が十分であること。開封確認やアンケート機能、出欠の可否等の返信が可能なこと。パソコンまたは携帯電話等により学校外発信にも対応していること。サーバの堅牢性とセキュリティおよび個人情報が保護されていること。経費ができるだけ安価であること。特に、個人情報保護と、サーバセキュリティについて、「プライバシーマーク」制度と、情報セキュリティ管理の標準規格である「ISMS適合性評価制度/BS7799: PART2:2002」を認定取得したサーバ会社のサーバを利用していること、貴社が個人情報保護方針を明示されていることが安心して選定する材料となりました。次に、価格です。豊富な機能にもかかわらず、大変安価にシステムが構築できることです。

■**小学校

①進学先の市立中学校が御社のシステムを既に活用しているので、進学後も円滑に移行できること。
②契約価格を比較して廉価であったため。

■***高等学校

選定の理由は下記の4点です。
1. HP上で詳細なメーリングリスト運用の問題点、解決策、運用案等載っているため、ノウハウがあると感じました。
2. サポートが充実している。
3. 学校の実績が多数あること。
4. 料金が安い
比較検討したのは、下記の4社です。
(1) マ・メール(有限会社オムニシステム)
(2) *-*メ*ト for school(株式会社*** 本社 Space-i 事業部)

(3) *配*メール(株式会社***)

(4) *EB *AS e-mail(株式会社**** 東京証券取引所 マザーズ上場)

■**小PTA

お尋ねの件ですが、管理者(教頭)が前任校でマメールを使っていたこともあり、管理しやすいという点で選ばせていただきました。利用する側の利点はもちろんですが、管理する側の使いやすさというのが大きなポイントだと思います。ご参考までに。

■**中メール

マメール使用の理由ですが、市内の学校で利用率が高く、校区の小学校もこちらのメールを利用中なので保護者も安心感があると考えました。

また、比較検討もしましたが、他校からの評判も良く管理者の使い勝手、年次更新次の手軽さ、コスト面も考慮すると我が校の規模であれば、一番導入しやすいと思いましたが利用申込みをさせていただきました。

■****リバーサイド管理組合

私どもの会社は、マンションの管理会社もしております。居住者の方からマメールのお話を頂き、管理会社または管理組合からの連絡事項を、マメールで発信してみてもいいかという御提案を頂きました。今回、お試し期間をりようして居住者の方の反応を見ながら、今後の参考にしたいと思われました。

■****小メール連絡網

今回のメール配信サービス利用にあたり、貴社を選ばせていただいた理由ですが、近隣の小学校で、すでに貴社のサービスを利用している情報を得、他社と比較して機能内容と利用金額が良いと考えたからです。

特に、すでに利用している学校があり、問題なく活用できているという安心感?が大きな選択のポイントと思われる。

■**特別支援学校緊急連絡網

申し込みに当たり学校で何度も検討を重ねてきました。PTAにもご意見をいただきました。

広告がないこと、費用面の負担が少なくすむこと、使いやすさ、諸々の御社のわかりやすく

迅速なご対応等により、「マメール」に決定させていただきました。
緊急時に、子供の命を守る一つの方法として、十分に活用できるよう勉強していきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

■ * 町小学校

貴社を選んだ理由は、料金設定の安さと
わたしの友達が勤務する学校でマメールを導入した際の評価でした。
（「とってもいいよ」の一言が最大の決め手かも！）

■ 外来緊急連絡網

1. 東日本大震災の際に、サーバーダウンがなかった という点
2. サービスとしては申し分なくても、学校関係しか対応できないという
サービスがあり、貴社では職場の斉送信メールにも対応できる という点
3. 年間の利用料金が各自の負担にならない額だった という点
（外来という単位での申し込みであるため、病院から金銭的な援助はないため）

■ * * * * * 野球クラブ連絡網

<評価出来た点>

- ・ 検索エンジンで一番最初にでてくる。（実績を評価）
- ・ 私たちのような小規模のグループにも安価な価格でサービス提供をしている
- ・ yahoo 知恵袋、教えて goo の質問サイトでの評価が高い。
- ・ 某大手情報システム会社に勤務しているが、同業者として、無料レポートの内容を読み、御社のスタンス、ノウハウが十分に評価できものであった。
- ・ 情報リテラシーの低い利用者でも、十分に利用できる仕組みになっている。
- ・ プライバシーマークを取得している。
- ・ 無料使用期間がある。
- ・ 「サークルメールご利用の皆様へのお知らせ」が迅速でかつ適切な対応をとっていると評価できた。

<改善要望点>

- ・ 題名、本文の文字数をほんの少しでも拡大してほしい。たまに超えてしまうことがあり、推敲作業が必要となる。

■ * * * 医師会

マメールを選択したのは、* * * 市歯科医師会が先行して会員の連絡網ツールとして利用していたからです。

■ * * 中学校

御社の選定理由ですが、これまでの実績に裏付けられた HP の豊富な情報と信頼性が大きいです。また、* * * 小学校で本年度より、使用されており、使用経

験者が今後中学校のPTA となった時、混乱なく移行がスムーズに行えると考えたためです。

■ ** 中学校

- ① マメールさんを選んだ理由は職員の負担が少ないこと。
- ② 横浜市の磯子区の学校の多くが選んでいる信頼性です。

■ ** 小学校

*** 小学校に勤めている方からの紹介で知ったからです。
安くて、広告が入らない、メール連絡網使ってますよ、と。

現在、私は、「****連絡網」を使っているのですが、
無料版ですので、広告が入り、公式の連絡網で使うにはどうかという点、
あと、登録時の「項目の多さ」による煩わしさ、があり、
もっと簡単な連絡網を探していました。
先ほど入力してみました、とってもカンタンでした。←魅力です！

****の有料版で広告をなくすこともできますが、あちらは結構
高いですね。
年額 6000 円というのはとっても魅力的です。←魅力2！
あと 1000 円くらい安いのもっといいです。

ということで、試行版を存分に活用させていただき、その後、学校側と相談し
、
導入を検討したいと思っています。
(もちろん使い勝手が良ければですが。)

****連絡網は、27 万団体、500 万人突破ということですが、
マメールも増えていきそうな予感がします。
がんばってください。

■ ** 小学校 安心・安全メール

- 1 無料のシステムもあるが、広告等が入る場合が多く、また、無料のためいざという時に対応してもらえない可能性がある。そこで、学校という公的な機関として、広告はなく安定して稼働している委託先にしたかった。
- 2 関東圏が災害にあったことを考え、委託先は関東圏以外にする。
- 3 本校は小規模校（児童数 137 名）なので、少ない人数に対しての値段設定がある委託先にする。1 人当たり年 100 円程度で考えていました。
- 4 これまでの運用実績があり、個人情報の管理やセキュリティに対してきちんと対応している。

以上の様な条件で、様々な会社を比較し、御社が一番条件に合っていた
ということです。保護者の役員の方々にも、比較した内容を伝え、今回の
試験運用になった次第です。

■ **中吹奏楽部

昨年、****高校吹奏楽部保護会におり、マメールを利用させて頂きました。
とても早くて、確実なこと、一切迷惑メールが入らないこと、連絡網で電話連絡しない
でいいこと、手間が省けることが気に入りました。

■ **中学校連絡メール

貴社を選んだ理由

- ①使い勝手がよい。
- ②コスト対効果がよい
- ③変更等について柔軟に対応していただける。
- ④前任の職場で利用していた。

以上が主なものです。

以前申し込んだときよりも、手続きやサポート等が充実してきていることにも感心
しました。

■ **中学校 PTA

マメールを選んだ理由は人数によって価格が変わるというのが
予算上の大きな理由と(当校は少人数「2000人程度」なので)

もう一つは御社ホームページ上に載せておられる

「どんな連絡網システムを選択しても必ず悩まされる

問題が発生することをご存じですか」と題したレポートです。

これを読ませていただいてとても参考になり、

また、御社の永年の実績わかり、「信用」出来ると考えたからです。

1度運用を始めると長いおつきあいになると思いますので
やはり信用できるところとパートナーを組みたいと考えたからです。

これから宜しくお願い致します。

■ ***連絡網 様

1) URLつきメールでない利用ができる。

- ・何度かお電話で問合せさせていただきましたが、私たちグループの中に
URLつきメールは受信拒否にしている方がいて、他社の無料携帯メール連絡網
は利用できなかった。

2) 料金が安い。

- ・無料の次に安かった。
- ・規模が小さいので(せいぜい50人)1人当りの負担が軽くすむ。

3) 携帯電話から発信できる。

- ・パソコンからだけの発信だと、機動性に欠け、急ぐときに使えない。
- ・しかし一方で、パソコンで管理できる点もたいへん気に入っています。

4) 会社の実在証明。

- ・料金設定その他、非常に似たサービスも見つけましたが、
ないよりはある会社にしようということになりました。

5) 全体として信用できそうな気がした。

- ・アドレス流出を懸念していますが、ホームページをよく読み、
信用してサービスを利用しようかという気になった。

■**商業高校連絡網

マメールを選んだ理由は、他校の利用状況を本校職員が聞いてのことです。
使いやすく、リーズナブルで、対応が丁寧だということです。

■**市立**小学校PTA会長の****です。

**県では情報メールの利用度は九州の中でも低いと思われます。

他県の実施状況などを2年前から調べていました。

今年、新年度からの運用を考えていたところ

大分市のある小学校から“マメールは便利で良い”と聞きまして

マメールでの導入を決めました。

ほかでもたくさんありましたが

- ・低価格
- ・システムに柔軟性がある
- ・他からの薦め

以上が、きっかけになりました。

■****連絡網

御社を選んだ理由は

- ①価格が妥当である
 - ②連絡網に広告が入らない
 - ③HPを見た感じ、使いやすそうだった。
- のが理由です。

■****様

現在、無料の連絡網を使用しておりますが、広告入りメールが送られてくると、広告文がいろいろ挿入されているため、携帯の画面が非常に見づらいので、
有料の連絡網をネットで探しておりました。5～6社の連絡網を比較検討した結果、マメールの「30日間無料お試し」に申し込みました。その理由は次の通りです。

1. 使用料金が、1月500円（1年6,000円）と一番安かったこと。
会員数が50人未満のサークルの連絡網で、年間の使用料が、例えば数万円はきつい出費です。年6,000円は非常に有り難いです。
2. マメールのホームページに、機能等が分かりやすく細かく説明されていたこと。
3. マメールの機能の中で、「返信管理」がWebにアクセスすることなく、出欠等を把握管理できること。
この機能は新鮮でした。

■***れんらくもう 様

選択したきっかけが何点かございます。

まず1点は、迅速な対応、今回のメールも迅速な対応（常に職員がその場において、なおかつ対応も定型文ではなく、直接入力している。

2点目、他社との比較ですが、他社では、グループ毎にメンバーを割り振りできるという同様のシステムであっても、そのグループ毎に管理者のメールアドレスを登録しなければならないという点で現実では不可能。例、クラス毎、送迎別コース毎にそれぞれの管理者のメールアドレスの登録。

3点目、一斉送信した際の到達速度とコスト、セキュリティー（SSL）です。特に導入する際に、電話連絡網からの移行となりますので、個人情報の保護という観点からずれた行為と受け取られないように慎重に説明しなくてはなりません。データの遅延は、バス運行の連絡（運行時間が遅れている場合など）の連絡に遅延は致命傷です。低コストで遅延対策を行っているようでしたので現在少人数ではありますがテストさせていただいております。

4点目、サーバーの故障がないということです。連絡網のシステムがCGIで動いているようですので、今後300人ほどを登録して稼働させるのには少々不安もあります。

5点目、グループの設定を必要なときに変更することができる。幼稚園や保育園は園、保護者会の都合によって、年度内に変更する場合があります。園児の転入、転出等が家庭の都合で多く、送迎コースの見直しや、保護者会の係りの統廃合も今後予想されるので、グループの編集機能は必要です。

6点目、以前にメール配信サービスの業者の数社に資料を請求しその後直接電話にて問い合わせた際に、維持費や管理費等の表示された金額以外の費用が明らかになり、数多くのメール配信サービスを調べて参りました。御社ではその他の料金等の発生等が無いものと考え一番シンプルな定額制ということも選んだ理由です。

■*小連絡網

実際に活用している学校に問い合わせ、信頼できることがわかったからです。

■**学童保育所父母の会連絡網

当方は、『学童保育所』の“父母の会”の連絡網として利用させていただこうといろいろ比較させていただきました。

1：人数が少なければ少ないなりに・・・のお値段を設定いただけていた事。（初期の予算から、あまりにも莫大ですと、「せっかくだからやってみよう！」ということも、父母の会の総会で予算上承認を得るのはとても大変そうに感じたので。）

2：いろいろできすぎて、管理できる人が継続しなくても困る。。
これは、他社のシステムを実際に使ったわけではないので、使用感としては比べていませんが、いろいろ情報が書いてあった中で、実際に稼働した事を想像しやすいインフォメーションが、御社のホームページの中にはたくさんありました。
『父母会』という組織の特色で、管理者が毎年のように変わる・・・ということが簡単に想定できましたので、極力、少し勉強すれば“誰にでも”管理できるようになるのでは？、と思われるレベルを探させていただきました。

3：PCはもとより“携帯で管理”できること。
いろいろ情報を探すにはPCとインターネットで御社等企業様のページをたくさん見てみました。しかしながら、現実に運用する、ということになると、PCをヘビーに使うよりも“携帯”＝“バケ放題”のようなものを利用している保護者のほうが多いようでした。
そのため、携帯からでも管理者として登録すれば会員管理などができそうな御社のシステムは魅力的でした。

4：『父母の会』へプレゼンするのに、御社のように“教育機関”で多数使われている、という事例紹介は、とても安心して利用しやすく、信頼のある企業様、と判断させていただきました。

■***メール

近隣の学校がマメールを導入し、とてもよかったということを知りました。また、料金設定が他社よりも安かったのも選んだ理由です。

■*小PTA連絡網

マメールを選んだ理由は、隣の小学校でも導入したということが一番の大きな理由ですが、さらに出欠確認のアンケート調査ができること、個人情報の管理等の安心感があること、などがあげられます。

PTAとして導入し活用を図っていくつもりですので、今後各種会合の開催案内や、不審者や臨時休業などの一斉配信等で活用していく予定です。

今後、いろいろと質問させていただいたりするかと思いますが、よろしくお願いたします。なお、試用期間終了後はそのまま、本契約に移行する予定であります。よろしくお願いたします。

■***** News

私が尊敬している人が使っているから、きっと信用できると思ったからです。

■都立**高校連絡網

1. Googleの検索で直ぐにヒットした。
2. サポート体制がしっかりしていると感じました。
絶えず変更・移動がありうる高校教職員・PTA役員のメール管理者にも、充分対応してもらえる雰囲気がありました。
3. HPが非常にわかりやすく、当方が検討している内容が実現できると感じました。

また、既に多くの学校で利用されている点で、安心感を覚えました。

4. 他の類似商品は、あまり乗り気がしませんでした。

HPが事務的で人間味が感じられなかったことが主な理由です。

5. 利用者（生徒・保護者・教職員）にも、変な疑惑をもたれず、安心して、進んで登録してもらえる雰囲気が漂っている（????）

5. 価格が安い。

■***からの連絡

今回ラグビースクールの連絡網を充実させるためインターネットにて検索及び比較をしてきました。

その際に、

- ①御社のwebでの情報量が多かったこと
- ②運用する際のツールが多かったこと
- ③1アカウントあたりの費用が安かったこと
- ④サポートが手厚そうだったと感じ取れたため

■***幼稚園

御社を選んだ理由は、

コスト的なことに加え、メールシステムに対する問題点をすばやく解決して、より使いやすいように日々研究している姿勢に信頼感をいただきました。

QRコードの作り方や対処法などもホームページで丁寧に載せていたのも、いざトラブルが起きたときにすばやく対処してくれそうな安心感ももちました。

これから末永いお付き合いができればと思います。
よろしく願い致します。

■***市歯科医師会

マメールにさせていただいた理由は、

***市*区歯科医師会がマメールを利用させていただいており、利用価値があるとのことをお聞きして申し込ませていただきました。

■***すくすくメール

私は以前、**私立**小学校のPTA会長をやらせていただきました。その年、各地で下校途中の子どもが被害に会う事件がつつけて起こりました。私は地域みんなで子どもを見守る活動の必要を感じ、校長先生の協力のもと「**子ども見守り隊」の設置などと同時に、携帯メール連絡網の導入をすることにしました。問題は、予算がないことで、より料金の安い事業者を探し、「マメール」をまず試用してみることにしました。

その結果、使いやすい、安定している、サポートが早く、誠実である。何よりも料金が安いなどの理由から、「*小メール」として正式に導入することにしました。おそらく**市でも最も早くメール連絡網を導入した学校であると思います。

昨年度からは、**市PTA連合会の会長をやらせていただいております。役員間の連絡は年々メールが中心になってきていますが、まだまだ文書や電話が必要で、事務局には負担をかけています。この際できるだけメール連絡網に絞って

いきたいと思い、よく知っているマメールを試用させていただくことにしました。
今後、**市のすべてのPTA会員へ入会を呼びかけていきたいと考えています。

■貴社のシステムを日頃から愛用し、大変重宝しています。

特に今年の新型インフルエンザ発生に際しては、学年・学級閉鎖の通知が迅速・確実に行えたことは無論のこと、閉鎖期間終了直前に、閉鎖解除か閉鎖延長かの判断材料を得るための健康観察に、Eメール配信が大活躍しました。

Eメール配信の便利さが改めて認められることとなりました。

また、先般来お知らせしております通り、**県**市教育委員会は、*ズ*教*ソフト製の「***連絡網2」なるアプリケーションソフトを購入し、市内全校・園に設置しました。市の専用サーバー配下にある学校の代表メール送受信パソコンに「****連絡網2」をインストールし、配信と開封確認をするものです。

設置後の維持費は不要ですが、如何なる場合でも、学校内にある特定のパソコンからしか配信できず、返信があってもエラー扱いされ、裏技で読み出して対応するという代物です。

2月のPTA正副会長会で、来年度のEメール配信システムを、マメールか****かどちらにするかを比較・検討したところ、以下の理由などから、従来使ってきた貴社の「マ・メール」がよいとの結論に至りました。

いずれも、普通(?)のEメールでは普通のことですが…。

☆どこからでも配信・受信できること。

☆送信可能文字数の制限が厳しくなく、情報量に不安がないこと。

☆普通に返信ができること。

☆年間利用料がリーズナブルであり、使い勝手を考えると、維持費無料の今回のソフトより勝ること。

以上のとおり、来年度以降も継続利用させてもらうことにいたしましたので、年間利用料 33,000 円 で継続利用を申し込む予定です。

■いつもお世話になります。****幼稚園の**です。

さて、マメールを選んだ理由ですが・・・

- ・知り合いの幼稚園が既に導入していて使いやすいとの評判
- ・価格競争力も、他の業者よりもある点
- ・こちらのニーズに対する機能を満たしている点

です。宜しくお願い致します。

■私は教員をしておりますが、実は、以前の職場で緊急メール配信システムの選定をする際、御社のマメールを採用した、という経緯があります。

学校全体で1000名以上での運用となることから、職員専用の配信にマメールを、PTAを含めた保護者全体での運用は他のシステムを採用しました。

実際には、****連絡網、**mail、連絡網****、e-****pro 等、他のメール配信システムも30社以上試していますが、マメール導入の決め手は、やはりサポートの丁寧さ、です。

また、その他の理由として、

- ・他社に比べて、サーバーが極めて安定している
- ・「50名まで6000円/年」の価格帯の他社と比較して、配信方法が充実
- ・会員管理や開封確認、予約配信などが、追加費用なしでできる
- ・実際の運用の際、ユーザ側の管理者の手間がかからない
- ・携帯電話からでも管理画面からの配信ができる

などがあります。

今回登録したスポーツ少年団では、当日の急な予定変更に対応できる連絡手段を以前から探しており、来

年度から私が事務局長になるのを契機に、今後も長く運用できるシステムとして、御社マメールを採用させていただきます。

■***養護

***内で1校、このマメールを活用している特別支援学校から紹介してもらいました。他の特別支援学校で他のシステムを利用しているところがあったのでその2つから選ぶと考えていました。ちょうど台風がきて各校みんな休校の連絡を入れることになりましたが、その結果をこの2校にそれぞれ問い合わせしてみました。無料のサービスを利用していた学校の方は、一度に多くのアクセスがあってこの時はサーバーがダウンしたらしく全く役に立たなかったそうです。マメールの方は、しっかりと機能していたということだったので、それでマメールと決めました。

■***小学校 様

いちばんは「使いやすい」ということでしょうか。他のシステムも検討したり、実際に申し込んでみたりしましたが、貴社のシステムは使いやすいと思います。

それと、プロフィールの変更などでいろいろとお世話になりましたが、その対応が親切、迅速なのがよかったです。

もうひとつ、本市の学校で貴社のシステムを導入している学校が4・5校あります。わからないところがでたときに聞きやすいだろうということもありました。

■***小学校メール連絡網 様

- 1 利用料金が安いこと
 - 2 無料お試し期間があること
 - 3 ホームページでの説明が詳細で丁寧であり、特に「特別レポート」の内容がとても参考になったこと
 - 4 電話での質問にも対応していただけること
- 以上のことから、マメールを選びました。
レポートはこちらからダウンロードできます。

■今回はお世話になります。もう試験的に運用しているのですが、とても使いやすいので、そのままお願いする予定です。

きっかけは、今まで***メールでグループ登録を行っていて一斉送信をしていたのですが、リニューアルに従ってグループ登録ができなく、1つ1つ選ばなければいけないシステムが面倒くさく、いいものがないかと探しました。

フリーのメールも考えたのですが、使いにくそうだったので、メーリングリストや連絡網システムをいろいろ検索しチェックしていきました。

貴社に決めた一番の決め手は、学年ごとの登録ができそれを新年度変更することが簡単にできることです。

その他、個人でメールのやりとりもできるところがいいなと思いました。

金額がもう少し安ければありがたいですがかなり優秀なシステムなので、きっとこれから広がっていくと思います。

当分無料で使わせていただきます。よろしく願いいたします。

■***OB

既にこのメールを野球チームで使わせていただき試合の連絡や父母会の連絡に大変役に立っておりました。以前は無料のメールを使用しておりましたが、広告が入ったり、なかなかメールが届かない等の苦情やトラブルがありましたので「マ・メール」を使用するようになりチーム運営が楽になりました。

卒団生のOB用にも作ろうとなり迷わず「マ・メール」を選び、「***OB」の名称で申し込みを致しました。

今後も、低価格でご提供して頂きますようよろしくお願いいたします。

■**小PTA連絡網 様

①セキュリティーがしっかりしている。

②市のパソコン委員会の推薦

③中学校校区が使用している。

■**幼稚園PTA 様

当PTAでは夏休み前からモバイルの連絡網を検討し始め、有償・無償にかかわらず10以上のシステムを比較検討し、3システムを事務局内で試用いたしました。

結果、「低価格である」「有償のため広告表示がない」「システムを非公開にできる」「複数のプロフィールを持たせて様々なグループ別の配信ができる」「配信するPCが限定されない」などの理由でマメールの試用を決定することとなりました。

■【連絡網】****学童 様

ホームページがしっかりしていたところと公式な団体で広く使用されている実績が示されていたからです。

学童保育で連絡網を回すのが大変だったことと、本年6月位から学校でもメール連絡網のシステムを採用したことで、学童でもできないか？という声が強まっていて、いろいろ検索しましたが御社が一番ホームページがしっかりしていて我々のニーズに合ったものなのではないかと思ったことが大きな理由です。

PTA等の公式な団体からの「レビュー」が見られて安心感がありました。顧客からの声を受けて、いろいろ更新して下さっているということも好感を持ちました。

■****(株)連絡網 様

貴社を選んだ理由ですが、実は「少林寺拳法 ****」で既に貴社のシステムを利用しており、信頼できるシステムとして勤務先に提案したところ、試用してみることにしたのです。

少林寺拳法のほうでは、以前ホスティングサービスに付随するメールおよびメーリングリストサービスを使用していたのですが、使い勝手が悪く、送達レスポンスも数時間遅れもザラ、といった酷いものでした。

貴社のシステムの良い点（私がPRした点）

- ・送達レスポンスが良い
 - ・親切な配信ウィザード
 - ・事前予約&繰返しができる
 - ・会員のメアドが（原則）非公開
 - ・テンプレート&バックナンバーが使用できる
 - ・空メールで自動登録できる
 - ・携帯でもPCでも運用可
- …等々

■***保育園連絡網 様

連絡網に関して抱いている不安要素がWEB上できちんと分かりやすく、説明されていたからという点と保育園での担当者の方々がパソコン操作に不慣れなため操作が簡単そうということもありました。無料版に比べて広告が入らない点も良いです。

■お知らせメール連絡 様

- ・利用料金が手ごろな金額
- ・年度替わりの、学年データ自動更新が可能な点
- ・柔軟に対応していただけるという点
- ・近隣校で運用されている（問い合わせをしたが、今のところ問題はない）

■**連絡網 様

- 料金が他社に比べて安いこと
- 料金が安いのにいろいろな機能があり、こちらがほしい機能があったこと（開封機能）
- 読むのは大変なのですが、導入する前に必要な説明があること、ホームページでもさまざまな説明をのせて、しかもダウンロードが出来るように工夫されていること、（後で読むのに、いちいちインターネットに接続しないで済むので便利です。ただし、表題で文字と、アイコンがかぶって読めないのを改善していただければ幸いです）
- メールアドレスを管理者、会員ともに知られないように工夫されていること。（パスワード入力で情報をダウンロードできるようにはしてほしくないです。出来れば何らかの書面で申請をしてから
など、何かもう一段階複雑にして悪用されないようにしていただけないでしょうか？
そうすれば安心感が増すような気がします。）
- ホームページ上でも利用者を公開しない。
- 利用者の使い勝手を考えてくださるところ。（先日も説明文を工夫していただきありがとうございます）

■ **PTA メール配信 様

1. 数々のPTAにおける運用実績があること。
2. サポート体制がしっかりしていそうなこと。
3. サーバーの安全対策がしっかりされていそうなこと。
4. 比較的安価に導入できること。
5. 機能が豊富で柔軟な使用方法ができそうなこと。

多くの方に登録していただくこととなりますので、安全性・確実性ということを重視して選択したつもりです。

■ **市立*中学校 様

採用させていただいた理由は中学校区にある**市立**小学校が採用していることです。また、無料ではないなかで、サポートの管理などもしっかりとしていると判断したのが理由です。電話でのサポートも丁寧であり、今後についても期待が持てるところです。

■ **** 様

マメールを選ばさせていただいた理由は、**市にはパソコン委員会があり、委員会からの推薦で、利用しておられる学校からすごくいいと聞かされておりました。このたび「新型インフルエンザ」発症で、各家庭に連絡をしなければならなかったのですが、**市立**幼稚園の会員は、果樹農家が大半を占め家を留守にすることが多いですので、携帯電話に連絡できればスムーズに連絡ができると思い申し込みをさせていただきました。

■ **高校メール連絡網 様

経費の安さと利便性と他校(**工業高校)からの推薦があったからです。他社の経費に比べずいぶん安く、本校で希望する一斉送信の場合、貴社の対応で充分と思われま

■ ***市立**中PTA 様

1. サポートがきめ細かいようで、相談しやすそうということでした。
2. 料金がお手ごろです。
3. 無料試用期間がある。
4. 個人情報の管理が貴社が行っており、管理者が管理しなくていいこと

■ ***消防団 様

採用理由については

1. 料金が他と比較して安価
 2. ***役場職員の非常用連絡ツールとして導入しているので、操作に慣れている。
- このような理由です、特に1については予算措置しやすいです。

■***会メール連絡網 様

マ・メールを選択したポイントはいくつかあります。

①会員のプロフィールをいくつも設定できそうだったこと

②送信条件が細かく設定できること

例.3年2組の運動会係だけに集合時間変更を伝えたい

③その会員情報をPCにダウンロードして使えること

④手ごろなお値段

⑤HPからダウンロードする無料レポート

携帯メール連絡網システムを、導入する前にチェックすべき重要項目も大変参考になりました

当会はPTAのような組織ではなく
在籍児の保護者の会です。

***小学校の保護者は誰でも、一年間に最低ひとつ（1回）は何か係をします。

またクラスごとの保護者による読み聞かせや、親睦会等の行事も大変盛んです。

携帯メール連絡網という新しい取り組みに賛否両論ありましたが、これだけ、係りごとに紙媒体のお知らせを発行したり電話連絡網を回すのであれば、パーパーレスにもつながりますし、個人の通信料負担も時間的負担も軽減できるのではないかといった観点からも、導入してみることが決定しました。

どうぞよろしくお願いいたします。

■***町内会 様

今回御社を選択してみたのは、

① 町内会で連絡のやり取りに困っていて、メール等の利用を検討していた。

② ネットで検索して、いろいろなサービスを見てみたが、他の業者はメールの送信回数で、料金が変動したりして料金が明快ではなかった気がした。

③ 無料体験ができ、他の人を説得しやすいと思った。

④ 御社HPの説明が分かりやすかった。

等です。

申し込んでからまだ試す機会が無いですが、明日集まりがあるので、検証したいと思っています。

※ ちなみに、世帯数はmax600世帯を超える予定で、現役世代が多いので、町内会の運営に苦労しているところです。

■***幼稚園連絡網 様

1、料金の格安さ

数社インターネットで調べましたが、初期投資やランニングコストを考える弊社が一番安いと思います。価格だけではなくシステムの内容である価格は激安です。

2、チェックすべき重要項目をよまさせて頂き参考にさせていただきました。

納得する項目ばかりでそれを読んで決めました。

■***小連絡網 様

まだ試用期間が始まったばかりですが、正式運用の為にいろいろ試してみたいと思っています。

さて、御社のサービスを選んだ理由ですが、私の長男が通っている学校でこのサービスを今年度から利用

しているからです。
それをきっかけに御社のホームページをみて、そのサービス内容がなかなか良さそうだと思い申し込みをしました。
今回は次男の学校（長男とは違う学校に通っています）のPTA会長として導入を検討しています。

昨今、各地の小学校への脅迫行為や掲示板への犯行予告の書き込みがニュースとして度々取り上げられています。
私の暮らしている千葉市でも同様なことが起きています。
今年に入ってからは、私どもの小学校に通う子供があやうく不審者に車に連れ込まれそうになったという事件も起きました。
（幸い友達と一緒に居た兄弟が助けて未遂に終わりました。）

学校ではその都度、集団登下校をしたり地域のセーフティーウォッチャーに注意を呼びかけています。
ただし、当然連絡は電話の連絡網や学校から手紙によるものとなり、親に情報が伝わるのは事件から時間が大分経ってからになってしまいます。
子供の安全を考えると、親としてはすぐに情報を知りたいのですが。

そういう場合にリアルタイムに情報を伝達する手段として、このサービスに非常に期待しています。

上手く運用ができるになれば、従来の電話連絡網もこのサービスで置き換えたいと思っています。
どんな方法も完全ではありませんが、電話連絡網も多くのデメリットがありますので、思い切ってこのサービスに切替えた方がメリットが多いかと思っています。

いずれにしても、試用期間をPTA役員対象で試した後、従来の電話連絡網の補助としてこのサービスを運用し、その後メインの連絡網をして運用できる様、いろいろ試そうと計画しています。

■****高校連絡網 様

本校、生徒・保護者への
同報メールシステムの必要性から
1 自力でシステム開発
2 ネットでこれだと思う6社に資料請求
の2点で調査してきました。

その結果、添付ファイル
（Excelファイル：連絡メール検討.xls 38KB）
のようにまとめ最終的に本校の管理職への使用提案及び、経費の検討をいたしました。

その結果、本校で要求されている諸条件を満たしている貴社のシステムを使用しようとするに至りました。

今後、約2週間ほど教職員の間で試用し、問題点をあげ、導入・運用の最終検討を行いその後、運用したいと考えております。

■****中連絡網 様

現在、他社の無料連絡網を利用していますが、広告が入るため、保護者から改善の要望が出ています。
この問題を解消するには、有料版にするほかなく、料金の安いところをネットで検索し、貴社のシステムを見つけた次第です。

■****中学校連絡網 様

携帯メールによる連絡網で検索をかけて調べたところ、貴社の良心的な価格に驚き、PTA理事の賛同を得ることができました。

■***支部 様

やはり連絡網としての機能が充実している点と実績（信頼）ですね。この二つが他社の比較した場合にくらか抜きん出ていらっしゃる。

■***保育室 様

こうゆうシステムを探していて、警察署で紹介されたパソコンによる**県の検索マップで見つけました。

■卒園児連絡網

次年度より、新たに2種類の連絡網新設に当たり、2011年度から友人推薦により導入していたマメールでしたが、シンプルで使い勝手が良く、対応もよいので使用継続と新設をしました。特に、外出先からでもHPを開くことなく、メールのやり取りにて全送信できる機能には何度も助けられました。パスワードを忘れても、登録している携帯などのアドレスから使用できるので、迅速な対応をすることができました。

■一*・西*サッカークラブ

良心的な運用価格だが、広告の添付が無い事です。クラブ員の増加に伴い個人情報であるメールアドレスを1個人として管理、連絡する事に限界を感じていました。私自身も他のスポーツグループに所属し、連絡網メールの会員となっていますが、連絡内容よりも広告の多いぐらいの頻度となっています。このような状況での運用はしたくなかったため、検索をしたところ、御社のシステムに出会いました。価格も良識のある値段と判断し、運用する事といたしました。

■**市中学校PTA

マ・メールさんは、電話での対応が良くこまかく教えてくれます。御社の規模はわかりませんが、どの方も丁寧に対応してくれるので有難いです。メール配信の担当であっても、システムやメールの事にたけている人ばかりではないと思います。私もそうですがメールだけのやり取りでは不安です。「いつでもお電話して下さい」と言う一言がとっても安心です。やはり、人と人との直接のやり取りが大切に思います。システム自体はどこもそう変わらないのでは…と思うので。これからも、宜しくお願い致します

■マメールの無料お試しを申し込んだ理由についてですが、現在はテクノミックス社の安全安心メールという無料のサービスを使っているのですが、数日前からアクセス殺到でサービスが使えない状況が続いており、もし復旧が遅ければ他のサービスに乗り換えようと考えております。

マメールは、**南小学校の隣りにある**小学校が利用していたので興味をもち、機能が豊富で価格もリーズナブルなので無料お試しを申し込みました。並行して他社のサービスについても調べています。

テクノミックスの安全安心メールでは、各クラスの学級委員を配信者として登録し、各学級委員は自分のクラスの会員にしかメールを配信できないように設定して使っています。

■**小連絡網

1. 無料のシステムを使っていたが、年度当初の混雑でシステムダウンを起こしたため代替を検討
2. 使用料が他と比べて安い
3. 運用等についての情報が充実していた
4. 運用の自由度が高そうである

■***高校メール連絡網

昨年度まで勤務しておりました、山形県立**北高等学校**校で利用させていただいておりました。本校でも導入の検討をしていましたので、当地区の小中学校等でも導入されていることや、実際に利用してみて設定や利用がしやすい点などで選びました。

■**保育園

この度は、お世話になります。貴方様の会社を選んだ理由はセキュリティがしっかりしていて信用できそうだからです。又、わかりやすい内容の説明と電話対応ができることです。何しろ初めての使用なので、使い方などお聞きすると思いますがよろしく願いいたします。連絡網は保育園の緊急連絡網として使いたいです。特に熊本は、昨年大水害があり**保育園地域も避難勧告が出て心配しました。と、いう事で連絡網を検討してきました。

■***高校緊急連絡網

本校がマメールさんに決めたのは、県内の高校さんやその他の学校等の利用状況、いわゆる「風の噂」でマメールさんのシステムや価格が本校にマッチしていると判断したからです。具体的には、生徒や保護者の方のメールアドレス等の管理を学校ですることなく、なおかつその管理も厳重であること。価格については、適正な（いわゆる安価）であること。などからです。

■***連絡網

マメールのお試しを決めたのは、まず第一に料金設定が良心的だったからです。料金には、会員もシビアなところなので、納得してもらうための良い材料になりました。もう一つは、写真も連絡網に載せられる。というところです。堅い連絡だけではなく 校外学習時の生徒の様子をリアルに保護者にお知らせが出来るという所も マメールを選ばせて頂いた理由の一つです。お試しをして、また沢山の声を集めたいと思います。

■チーム***

(1) まず、小規模グループを対象としたサービスであることが挙げられます。検索上位に来る会社は月当たりの送信件数が数万件と、当方には合いません。(2) 次に、コスト。数十人単位のグループでこの種のサービスを導入しようと考えたのは、通常のメールからは受信してくれないアドレス(特に docomo)の登録が多かったためです。あまりお金をかけられないので、月当たり数百円で済むのは魅力です。(3) では、規模・コストが似たようなサービスの中で、どうして貴社のものをまず試そうとしたのか。小回りが利いて、きめの細かいサービスが期待できそうだったからです。あくまでも Web サイトからの印象ですが。いわゆる IT系にありがちな、すっきりした、都会的なサイトのものに比較して、貴社サイトは人の顔が見える気がします。ユーザーとしては、問題が起こった際に対応してくれるか否かが大きなポイントですので、より対応してもらえそうなところを選んだ、ということです。

■**商業高校連絡メール

本件の他高校さんで利用されているという校長会での事例発表があり、それを聞いた本校校長からの推薦です。現在のところ、メールの利用について職員の中にも慎重派と推進派がおりまして、本格運用するかしないかを検討している状態です。お試し期間で十分検討させていただき、継続となった場合にはよろしく願いいたします。

■**管内教頭会連絡網

本会の皆さんで、話し合ったところ無料サイトや各行政機関のシステム等も利用させていただこうと思いましたが、いちばんセキュリティーが安全であること設定がしやすいということでマメールを選ばせていただきました。よろしく願いいたします。

■***連絡網

私の方で、現在スポーツクラブで使用していて使い勝手が良く、使用方法も把握出来ていることそして、システムが安定していることです。今回は、会社で連絡網を使用することになった為このオムニシステムさんの連絡網を利用することにしました。お試し期間で、問題なければ本運用に入る予定です。宜しく願い致します。

■***連絡網

(1) 料金設定-他は1人 100 円/月のところが多いです。現在当法人の職員数は、100 名+αで毎月10,000 円程かかってしまいます。

(2) HPに「携帯メールのドメイン指定受信の設定をカンタンに行える方法を提供しています。」とあったので。(これに難儀をしています)

■和歌山****

会員が職業、居住地がばらばらで、練習会、試合等の連絡に人数が多いため手数がかかりすぎ、何かいい方法はないものかと模索しておりました。

当初、他社の連絡網システムに目がいき、年間の予算の都合上、料金も安いことから試用してみたのですが、アクセスが出来ないケースが頻発、それに対して運営会社へメールでの問い合わせも応答返信してこない、また直接、電話しても留守電になっているの理由により、本申込をせず、ほかを探すということになりました。

インターネットで、「連絡網」で検索したところ、貴社のサイトを見つけて今回の試用申込に至った次第です。

■学校法人***学園

当学園では以前よりメール一斉配信を行っており、今までに2社のサービスを利用して参りました。

最初に導入したところが、初期設定費用も含めてランニングコストが非常に高いということと、メール登録するのに、一件、一件 ID・PW が割り振られ、利用者側の設定が非常に面倒ということがあり、

違うサービスに移行しました。

あらたに移行したサービスでは、メール登録ができない利用者が続出、当然メール一斉配信ができない状況になりこの一年経ってしまいました。

サービス提供会社へ問い合わせるも、それはキャリア側の問題と言われ、携帯各社へ問い合わせるように言われるだけで、結果、携帯各社へ問い合わせたり、ショップへ行っても解決できない利用者がでてしまいました。サービス提供会社に、サービスのシステム自体に問題がないのか問合せを行いました、無いの回答のみ、あくまでもキャリアの問題で、納得いかないのであれば他のサービスに移行を進められる始末。

そんな折、お付き合いのある他の園の園長先生よりマメールのお話を伺い、大変親切に対応くださり、サービスも問題なく運用している旨をお聞きし、導入したいと考えております。

■*****ひろば

保護者や運営スタッフへの連絡をよりスピーディーかつ正確に、また少労力でと考え、インターネットでメールによる連絡方法について検索をしていたところ、

御社ホームページを拝見させていただきました。

利用者の評価も悪くなく、同種のサービスを提供している他の業者よりも低価格であったためお試しの申込みをさせていただいた次第です。

無料でサービスを提供しているところもありますが、協力企業様等の広告が入るなど当方が保護者に伝えたい内容や情報以外のことも届いてしまう欠点もあり導入に踏み切れずにおりました。

1 か月間のお試し期間で機能や使い勝手について精査したいと思います。

どうぞよろしくお願い致します。

追伸：お試しの申し込み後、短時間でお試し利用ができるよう設定いただきましてありがとうございました。

■***ママメール

1件ずつ電話を掛けて内容の確認を行ない、
その中で一番、御社の対応が良く、内容もしっかりとした形でご返答頂きましたので御社と契約を考えました。

■****幼稚園連絡網

大きな理由としては、
こちら側もアドレスを知ることができないという点です。
こちらでアドレスを管理していると、情報が漏れる可能性がありますので、
こちらもアドレスがわからない状態は選んだ理由として大きいです。

■学童保育****ハウス

ママールさんをお願いしてみようと思ったきっかけは、
無料のお試し期間が設定されている事、維持費が割安である事、
でも何より「分からない事があったら、いつでもお尋ね下さい。」と
電話で聞いたときに対応して下さった事です。
本当に分からない事だらけなので、親切に対応して頂いて心強かったです。
また、分からない事がたくさん出てくると思いますので質問させて頂く事が多いと思
いますが宜しくお願い致します。

■****の会

・現在らくらく連絡網利用中ですが、アドレス変更を自力で出来ない会員が複数いる
→ママールは管理者が登録できる
・広告メールが不評
→利用料が会の運営費で払える範囲で広告がなくなるならOK
・実は、そのうちグループも試しました
→いくつかのドコモメールが登録出来ない、エラーになる
・問い合わせに丁寧に答えていただけ

■**高校1年5組連絡網

4年ほど前にやはり小学校の連絡網を
使う際にママールを使わせていただき、とても使い勝手が
良かったものでお願いした次第です。
はじめ使い方がよくわからなかった時にも、
野村様や中林様が丁寧に对应して下さいましたし、
自分の役が終わり、退会する折にも気持ちよく対応していただいた
経緯があり、今回もお願いしようと思いました。
どうぞ今回もよろしくお願ひいたします。

■****幼稚園連絡メール

御社を選んだ理由は、様々なトラブルや困った状況の想定とそれに対する処理方法等が確立されているこ、
そして、メールでのきめ細かい対応があることです。

■***南中メール

- 校区内の小学校が使用しているメールシステムが貴社のものであること。
- 前任校で貴社のシステムを利用していたこと。また、利用期間中、不具合は感じられなかったこと。

■**小学校メール連絡網

本校は、別の緊急連絡メールシステムを利用していましたが、今年度に入り、プロバイダーのセキュリティ強化等の問題により、全校配信がうまくできないようになりました。近隣の小中学校がマメールを導入してしまっていて、使いやすく活用方法もいろいろあるというお話でしたので、選ばせていただきました。

■第*中学校

6社ほど検討しました。
選んだ理由は、料金設定と、ホームページの読みやすさ。
また学校の連絡網として使用するのに適しているかどうかです。
PTAというPCに関しての素人が使うので、説明がわかりやすく丁寧であることが大きなポイントでした。
ここまでの手続きもたどどしくやっています。
この後もスムーズに行ってくれるといいのですが…
早く使ってみたいです。

■***ネット

圧倒的な価格競争力です。
他社の類似サービスはどれもほぼ月次5000円。
10分の1の価格で、機能はほぼかわらなさそうだったので。

■***会メール連絡網

今回、顧客の**会様より、連絡網を作りたいとの要望を受け、
そちらをご紹介および登録・運用のサポートをさせていただいている次第です。
ネットにて連絡網システムを探しておりましたところ yahoo 知恵袋で貴社に関する記事を見つけ拝見させていただき、
値段、機能が希望に添っていると感じましたのでお試させていただく事となりました。

■***園緊急メール

今まで使用していたメール連絡は買い上げ式で、システムが受け付けないアドレスが非常に多く保護者の方の要望に応えられないため 新しいものを探していました。
貴社に決めさせていただいたのは、様々な対応の迅速さと丁寧な説明で システムに詳しくない素人の私どもでも教えていただきながらできるのではと思ったからです。
プロフィールは複数選択にさせていただいて助かりました。まだ読み始めて試しているところなので
またご質問などするかと思います。

■***幼稚園連絡網

他社と比べてですが、プロフィール入力の自由度と配信結果を CSV に出力してエクセルで使えるところが良いと思っています。
あと、他社で、QR コード→サイト→空メール→プロフィール入力となっている所が多く、自分のように iPhone だと、サファリと MMS メールが連動していないので、使い勝手が悪いです。直で空メール（簡単なアドレス）が嬉しいです。

■***工業高校連絡メール

本校の求める機能を持ち、年間経費および実績を比較して選定しました。HP が丁寧に作られていることにも好感が持てましたし電話の対応もよかったとおもいます。

■***消防署

貴社のシステムを活用するきっかけとなった理由としましては

平成 25 年度までは**市消防本部として組織運営がされておりましたが、

平成 26 年度 4 月から**地区広域消防事務組合**消防署として組織拡大されたことにより

従来から登録させて頂いている**本部で利用の貴社システムを当署でも利用することになったのが理由となります。

■*****株式会社

現在、社内設備及び IT 業務の担当として提案しました。
Mメールをお試し検討した理由については、私が他の連絡網（会員として）で使用していて、費用が魅力、小回りがよく、月一のテストメールが自動送信できる などにより選びました。

■***女子短期大学

現在使用している緊急メールの利用方法（特に登録者の管理）に制約があるため、その制約があまりないものを探していました。たまたま探していた中で御社の一斉メールがありましたので試用させていただこうと考えました。

その制約とは、登録者アドレスの手入力での変更と手入力での新規登録です。
当方は短期大学ですので一般集客などでの使用ではなく学生への案内などの一斉メールのみです。
規模的にも、さほど大きな大学ではありませんので（学生数 300 名ほど）手入力での登録が簡単にできる一斉メールを探していました。

■***高校緊急連絡網

今回、導入を検討するにあたりいくつかのサービスを見させていただきましたが経費が安いことと、群馬県内では他校での実績もお聞きしていたのでお試しさせていただくことにしました

■**会メール連絡網

現在大塚商会の「たよれーる」配信システムを導入しているのですが、あまりにも不通や、それによるユーザーの再登録が作業が頻繁に発生して、実用に適していない状況です。
故に、新しいメール配信システムの導入を検討している所です。

御社のシステムは実績も長く、各組織で幅広いご利用を受けているようですので、安定されているのではないかと思います、
また、ご料金も当院の想定内でしたので、体験登録をさせて頂きました。

■**中学校女子バレーボール部

「安心感」です。
以前、違う団体で管理者として使用させていただいたことがあります。

初めてのことで分からない事もたくさんありましたが、

メールや電話での対応が親切だったこと、

マニュアルのダウンロードや、入会案内の見本など

サービスが行き届いていたこと、などで選びました。
使う人の側に立った会社だなと思いました。

■姫路市立**小学校

マメールの導入のいきさつについてですが、本校の連絡網は、無料のらくらく連絡網を使っていましたが、CMメールや迷惑メールがたくさん入るようになりました。また、管理者の校長が使用できないので、PTA 会長始め本部役員の賛同のもとマメールにしようとなりました。マメールは、私の以前の勤務校の姫路市立**小学校で導入しました。とても安定した運用が出来ました。また、近隣の小中学校もマメールを導入しているので御社を利用させて頂きたいです。
何かと不明な点もありますのでご迷惑をおかけするかもしれませんがよろしくお願い申し上げます。

■****学園 認定こども園

連絡網を決定する際、マメールを見つけることができうれしく思います。

理由としましては、

- ①納得のいく利用料
・らくらく連絡網利用料高い。無料はスポンサーが入る。
- ②プロフィールの設定
連絡事項送信対象の設定で、必要な仕分けができる。
・ぐるりんメール、出来ない。
- ③送信されるメールの送信者が、園独自のアドレス。
・ぐるりんメール、すべて一つなので、近隣で利用団体があれば、どこから届いたのかが中身を見るまでわからない。
- ④園や学校が利用するのに丁度いい
・らくらく連絡網 ノリが軽すぎる

などです。すぐに運用します。

■***中連絡網

1 値段が安いこと

50人以下の設定があり、小規模校にぴったりのサイズでした。

生徒20人の学校です。1人あたり年間325円というのは、保護者も協力してくれる金額です。

2 ウェブサイトの説明が丁寧であること

こちら（素人）が疑問に思うことは、すべて説明されていました。

会員（保護者）に出す案内文書のテンプレートもあり、しかも Word 版で変更が容易で、なにからなにまで行き届いていると感じました。

よって、サポート体制も万全であろうと感じました。

3 新規導入や途中解約にかかる経費が不要なこと

1のお金の面と重複しますが、他社のなかには、いろいろと縛りがあるところがある中、すっきり、はっきりしている御社の姿勢が気に入りました。

■***中連絡網

導入については、県内の学校における使用実績、使用料金、使い勝手の良さを考えました。

御社のシステムは、県内の学校でも使用されており、問い合わせたところ、

「今まで不都合を感じたことがない」との回答を得ました。

また、料金的にも良心的であると判断しました。

今後、保護者の登録、登録状況の確認等で、
マメールの利便性を確認させていただきますが、
基本的には本契約をお願いしたいと考えております。
よろしくお願いいたします

■***会連絡網

①完全なメールサービスは無いと宣言している事。

②問合せに対して、これを読めと「チェックすべき重要項目」をダウンロードさせる営業スタイル。

「やる気あんのか！」と言いたくなかったが、読んでみると、良い事、悪い事が正直に書いてあり、非常に参考になったので、「まあ騙されてみようか」という気になった。

この営業スタイルであれば、クレームのリスクが減るなあと妙に感心した。

それが理由。

ひとつ気になる事は、貴社自身が「プライバシーマーク」を取得しているかどうか不明な点でしょうか。。
まあ、個人情報保護方針は策定されているようなので

おそらく お世話になるだろうと思います。

どうぞ、よろしくお願いいたします。

■****保育園父母の会

このたびは、試用の設定完了頂きありがとうございました。
早速役員で試用させていただき、具体的に導入に向けて考えていきたいと思えます。

震災以降、当保育園父母の会では、緊急連絡網を構築してきましたが、それはクラスごとにクラス幹事さんにアドレスを管理してもらっていたため、送信にタイムラグが発生する上、クラス幹事さんのご負担も大きいのが気になっていました。
そこで、マメールの導入を考えました。

長い目で運用を考えたとき、管理者もアドレスが分からない状態で管理できること、パソコンの有無に関係なく携帯メールベースで利用できること、広告が入らないこと、費用が高額でないことが重要でした。
御社のサービスはそれをほとんど全て満たしていたため、今回の試用を考えました。

色々分からない点が出てくると思いますが、その際はお世話になります、よろしくお願いいたします。

■***メール

マメール様を選んだ理由としましては

1. 現在使っている連絡網システムのサービスが終了することになったから。
2. 機能の内容が現在使っているものの上位互換であったから。
3. 人数や機能の多彩さに対して、価格が非常に良心的であったから。
4. ネット上での口コミも非常に評判が良かったから。

もうしばらく無料期間中に色々テストしてみて、問題がなければ本契約をさせていただこうと考えています。

どうぞよろしくお願いいたします。

■**学園メール

以前勤めていた広島市の学校で、マメールの使い勝手がよかったことと、現在利用しているラインネットという会社は、会員の登録方法が難しいことと、係の方の対応があまりよくないので変更したかったからです。

■***小携帯メール連絡網

また御社の採用については、まず価格が安価なこと、協賛企業広告がないことでした。
また電話でお聞きしたとき、担当していただいた野村様（実名を出して申し訳ありませんが）の導入に関して勧誘を優先とした説明でなく、本来の私たち利用者の安易な導入を是正してくれる説明方法（正直ベース）に感銘を受けました。
ぜひ、そのスタンスを変えずよりよい御社のユーザーへの配慮が向上することを望んでおります。
現在、運用に向け暫定ようさせていただいておりますが、引き続きご迷惑をおかけすることもあるとありますがよろしくお願いいたします。

■*****父母会

「まめーる」は野球チームの指導者側が活用しておりました。
チーム立ち上げ2年目で、父母会も軌道に乗ってきましたので、「まめーる」を父母会でも採用する予定です。

■****法人全体連絡網

1. そもそもシステムの使い勝手、わかりやすかったこと
 2. 電話対応も可能で、なおかつとても丁寧な対応を続けてくださってること
- この2点がとても大きいです。

■***荘

選んだ理由については、貴社のレポートにあります。

とてもわかりやすく記載されており、お願いしてみようと思いました。

試用期間で使い勝手が良ければ、もう1つの施設でもお願いしようかと

考えております。

本当に、レポートの内容が良かったです。それにつきます。
内容についての記載ではありませんのでお答えになってないかもしれませんが。

■***高校連絡網

実は、結構悩んだのですが結果的にマメールさんを選んだのは、マメールさんしかない機能です。
他のメール配信サービスでは、自分でメールサーバー等ドメインを持っていないと申込みが出来ません。
つまりドメイン登録が出来ないと役に立たないのです。
ところがマメールさんは独自のメールアドレスを用意して下さるのでドメインを持っていなくても配信が出来からです。
千葉県は公立高校の場合、統一のサーバーで県下一斉のサーバーがありますが、センターとしての機能で勝手にいろいろ出来ないようになっています。
そのため、緊急時もサーバーがバンクすることになり使えないのでなんとか探していたところマメールさんにたどり着いたことになりました。
私学や他県はどのようになっているかはわかりませんが、この点だけは間違いなくどの配信サービスにも出来ない機能です。
千葉県の学校がマメールさんと契約するのは同じ理由からだと思います。

■*****

マメール採用の理由ですが、試用申し込みの際にもお伝えしましたとおり、8年ほど前の勤務校、その次の勤務校で相次いで御社のお世話になりました。
こちらのお願いに快く対応いただいたり、トラブルが全く無かったりしたことが大変ありがたかったです。
それがマメール採用の理由です。

■***保育園からの連絡

大きなポイントは、継続されている年数でしょうか。
それだけトラブルが少ないということの証明だと理解しました。

■学童*****

熊本県保育協会の役員さんが、このメール配信サービスが良いよと教えて下さいました。
メールの既読が出来る等、サービスがいいよ！
と、すごく自慢されておりましたのでこちらを今後使っていきたいと思います。

■**連絡網

1.恒常的に使用できるシステム
2.メールアドレス等の個人情報がしっかりと管理されているシステム
がありました。
確かに、他にもこの2点を抑えているサービスはありますが、
コストも加わってくると、他のサービスが見劣りするようになります。

また、問い合わせに対して誠実なところもポイントが高かったです。
問い合わせに対して、数日の空白期間がある会社が多い中、
即日、しかも2時間以内に対応していただく中で、アフターフォローが
しっかりしているイメージが確立されました。

■***区自治会

・1000人以上の多人数に対応していること(らくらくメール、ピタゴラクン脱落)
・料金が安かったこと(無料だと広告や安全性、継続性が心配、企業用連絡網は高い)、
・eメッセージは料金がわからなかった、
・「自治会 連絡網 メール」でヤフー検索したところ上位に出てきたことです。マメールのホームページ
は文字が多く見にくいので、改善してもらえるともっと良くなるのではと思います。

■緊急連絡***

導入及び稼働実績。
数々の丁寧な説明。
飛びぬけて安価である。

■**緊急

当施設がマ・メールを選ばせていただいた理由はいくつかありますが、
色々と精査させていただき、コスト、フレキシビリティ、お試し期間、そしてなによりも
細かく行き届き、納得できるご説明です。

これからは、老人施設でも「事業継続計画」の考えの下、入居者の方や職員の安全と安心を
守る緊急連絡網といった防災等の取り組みが必要となってきます。
また、業務の効率化も加えて、マ・メール様のシステムを活かした運営ができることを強く
期待しているところです。

これからどうぞよろしくお願い致します。

・・・続きはホームページをご覧ください