



マ・メール
初めて Mamail の
管理者になるお客様へ

Membership flow

check

1 マメールの入会案内について

次頁の入会方法文例を必要に応じて編集して配布してください。

※バーコードを変形させるとうまく動作しない場合がありますので、必ず動作確認を行ってください。



check

2 入会できない方への対処方法について

入会お礼メールが返信されてこない方は入会ができていません。

1~3の順番で確認をお願いいたします。

1 メール「本文」欄の先頭に「入会」の2文字を入力して送信したかを確認してもらってください。

2 いつもと違う場所(迷惑メールフォルダ等)に受信されているのではないかを確認してもらってください。

3 「迷惑メール対策設定」を見直してもらってください。
「受信許可リスト」にmamail.jpを追加し、「URLリンク付きメールの拒否」を解除してもらってください。

※入会できない原因は「受信許可リスト」等の設定にあり、ご本人様自身が問題を解決する必要があります。

※受信許可リストの設定方法は次頁で説明しています。解決できない場合はご購入の携帯ショップ等にお問合せいただくことが最も早く解決する方法です。



check

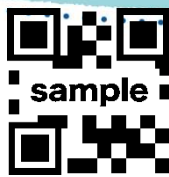
3 入会できない方々の把握について

入会できていない方々の情報を知る方法は存在しません。入会状況を精密に把握されたい場合は、「会員管理」メニューで入会が完了した方をご確認ください。



STEP.01

右記QRコードを読み取って
メールを送信してください。



! 読み取れない方は…

宛先に以下のメールアドレスを入力し、本文の先頭に
「入会」の2文字を入力して送信してください。

● 件名欄に入力しないでください。

XXXXXX@mamail.jp



STEP.02

少し待つと入会お礼メールが返信されます。
本文下部の「リンクをクリック」します。

! 返信がない場合は…

- 「迷惑メールフォルダ」等に受信されている場合があります。
「受信許可リスト」にmamail.jpを追加、「URLリンク付きメールの拒否」を解除してからやり直してください。
以下のサイトから簡単に設定できます。

<http://www.mamail.jp/ds/>



STEP.03

ご自身の情報を入力し、「登録する」
ボタンをクリックして登録完了です。

- 機種変更などメールアドレスを変更した場合は、再度入会し直してください。



登録完了♪



● 定期的に容量の確認・管理をしましょう

gmailやicloud等のフリーメールの容量は、写真、動画、バックアップ等のデータと併用しているため容量不足に気づかない場合があります。

